Caso applicato al profilo

AREA dei Collaboratori (ex Area As)

LA PARTECIPAZIONE ALLA GESTIONE DELL'EMERGENZA E DEL PRIMO SOCCORSO

Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

PAOLO ASTUTI

Paolo Astuti, Direttore S.G.A. dell'I.I.S. "Amedeo Avogadro" di Torino ha una esperienza trentennale nel profilo e nella formazione del personale scolastico. Ha ricoperto incarichi di attività tutoriale, di aggiornamento e formazione nei confronti del personale ATA e, in qualità di esperto formatore MIUR Io Conto 2, corsi di formazione per Dirigenti Scolastici, Direttori SGA e assistenti amministrativi.

Abstract
Il caso di studio affronta l'applicazione da parte del **collaboratore scolastico** delle competenze digitali legate alla valutare dati, informazioni e contenuti digitali (framework **DigComp 2.2)** nella gestione di emergenze e primo soccorso. Si propone una soluzione pratica per l'accesso e la valutazione rapida di protocolli e risorse digitali, migliorando l'efficacia dell'intervento e la sicurezza degli studenti.

Scenario
Un collaboratore scolastico deve gestire un'emergenza di primo soccorso in cui è necessario accedere e valutare rapidamente informazioni digitali critiche per agire correttamente.

Obiettivi formativi

- Acquisire la capacità di individuare fonti digitali affidabili per il primo soccorso.
- Sviluppare l'abilità di filtrare e selezionare rapidamente informazioni digitali pertinenti in situazioni di stress.
- Applicare le informazioni digitali valutate per supportare decisioni immediate nell'emergenza.

Contesto
La scuola è un luogo dove possono capitare emergenze sanitarie e bisogna essere pronti a reagire. Il collaboratore scolastico deve occuparsi della sicurezza di studenti e personale, aiutare nelle attività didattiche e digitali e gestire gli spazi. In caso di bisogno è suo compito dare il primo soccorso di base, chiamare i soccorsi e aiutare l'intervento. È fondamentale che sappia trovare e valutare rapidamente le informazioni digitali (come i protocolli di emergenza, i contatti e le linee guida) per agire in modo veloce ed efficace.

Problema di partenza

La gestione di un'emergenza scolastica, in particolare quelle che richiedono il primo soccorso, pone il collaboratore scolastico di fronte alla necessità di agire con rapidità e precisione. In questo contesto, le **competenze digitali del DigComp 2.2**, e specificamente quelle relative alla "valutazione di dati, informazioni e contenuti digitali", diventano strumenti operativi fondamentali. Non si tratta solo di saper usare un dispositivo, ma di essere in grado di ricercare, filtrare, interpretare e applicare criticamente le informazioni digitali disponibili.
Un collaboratore scolastico, nel momento in cui si trova ad affrontare un incidente (ad esempio, un bambino che cade e si ferisce, un malore improvviso), deve poter attingere a risorse informative che lo guidino nell'azione.
Queste risorse possono includere:

- Protocolli di primo soccorso specifici della scuola: documenti digitali (PDF, file su cloud) che dettagliano le procedure da seguire per diversi tipi di infortunio o emergenza.
- Numeri di emergenza e contatti chiave: elenchi digitali di numeri utili (112/118, dirigenti, referenti COVID-19, genitori) accessibili rapidamente.
- Schede sanitarie degli studenti (autorizzate e protette): se disponibili in formato digitale, contengono informazioni vitali su allergie, patologie preesistenti o farmaci.
- Guide rapide di primo soccorso: risorse online affidabili (siti di enti accreditati come Croce Rossa, Ministero della Salute) che offrono istruzioni illustrate o video su come agire in situazioni specifiche (ad esempio, disostruzione vie aeree, fasciature).

La competenza nella "valutazione" si manifesta nella capacità di:

- Identificare l'attendibilità della fonte (proviene da un'istituzione riconosciuta o da un blog non verificato).
- Valutare la pertinenza dell'informazione per la situazione attuale (riguarda il tipo di infortunio o la patologia in questione).
- Controllare se la risorsa è aggiornata con le ultime linee guida.
- Comprendere il contenuto (il contenuto è chiaro, leggibile e facilmente interpretabile sotto stress, ad esempio, schemi, infografiche, testo conciso). L'obiettivo è trasformare l'accesso digitale in un supporto concreto all'azione, permettendo al collaboratore scolastico di prendere decisioni informate e rapide, minimizzando l'errore e massimizzando l'efficacia dell'intervento di primo soccorso.

Il problema di partenza è l'**inefficienza nella reperibilità e valutazione delle informazioni digitali critiche** durante un'emergenza di primo soccorso. Spesso, i protocolli e i contatti sono cartacei, dispersi o non facilmente accessibili in un momento di urgenza. In alternativa, la ricerca online può portare a un sovraccarico di informazioni non verificate o non pertinenti, rallentando l'intervento. La scelta di affrontare questo problema deriva dalla necessità di garantire un intervento tempestivo e basato su informazioni accurate, riducendo i tempi di reazione e i potenziali rischi derivanti da decisioni affrettate o basate su dati errati. È fondamentale che il collaboratore scolastico possa agire con sicurezza e competenza, anche grazie a un supporto digitale affidabile.

Strategie e strumenti

La strategia operativa prevede la creazione di un **punto di accesso digitale centralizzato e user-friendly** per le informazioni essenziali di primo soccorso e gestione emergenze. Questo minimizzerà i tempi di ricerca e garantirà l'affidabilità delle fonti.
Gli strumenti tecnologici da utilizzare includono:

- Dispositivo mobile (smartphone/tablet): il collaboratore scolastico deve avere accesso a un dispositivo mobile carico e con connessione internet.
- Piattaforma cloud condivisa (es. Google Drive, Microsoft OneDrive): utilizzata per archiviare protocolli interni della scuola (PDF di pronto soccorso, piani di evacuazione, elenchi contatti

rapidi) in cartelle ben organizzate e facilmente navigabili. Questo permette l'accesso da qualsiasi dispositivo autorizzato.

- Applicazione di messaggistica istantanea (es. WhatsApp, Telegram): per creare gruppi di emergenza con il personale designato (referenti primo soccorso, dirigenza) per comunicazioni rapide e dirette, inclusa la condivisione di posizioni o informazioni essenziali.
- Browser web e link preferiti: Pre-salvare link a siti web istituzionali e accreditati per il primo soccorso (es. Croce Rossa Italiana, 118, Ministero della Salute). La creazione di una cartella di "preferiti" chiara e categorizzata sul browser del dispositivo.
- Applicazioni di primo soccorso certificate: alcune organizzazioni (es. Croce Rossa) offrono app gratuite con guide illustrate e passi rapidi per le emergenze più comuni.

La strategia si basa sulla preparazione, rendendo le informazioni vitali immediatamente disponibili e facilmente valutabili, eliminando la dispersione e la necessità di ricerche estemporanee in momenti di crisi.

Articolazione dell'attività

L'attività si articola in tre fasi:

- **Fase 1 Digitalizzazione dei documenti**
  Per prepararsi alla gestione delle emergenze, dopo aver raccolto e identificato tutti i protocolli di emergenza (schede di primo soccorso, elenchi contatti e piani di evacuazione cartacei esistenti nella scuola) il collaboratore li salva in formato digitale, scannerizzandoli e assicurandosi che siano leggibili e di qualità adeguata.
- **Fase 2 Organizzazione del repository digitale**
  Il collaboratore salva tutti i documenti digitali in una cartella condivisa, accessibile agli altri colleghi autorizzati alla gestione del primo soccorso, (il titolo della cartella potrebbe essere ad es. "Emergenze Scuola", con sottocartelle "Primo Soccorso", "Contatti Urgenza", "Piani Evacuazione").
- **Fase 3 Utilizzo dei dispositivi**
  Il collaboratore avrà accesso a tali materiali anche su dispositivo digitale mobile su cui avrà anche scaricato app relative al primo soccorso e sistemi di messaggistica come Whatsapp o altro utili per una immediata comunicazione ai soggetti della scuola coinvolti nel primo soccorso.

Bibliografia

- European Commission. (2022). DigComp 2.2: The Digital Competence Framework for Citizens with new examples of knowledge, skills and attitudes. Publications Office of the European Union.
- Croce Rossa Italiana. Materiale didattico e guide al primo soccorso. https://cri.it/
- Ministero della Salute. Sezione dedicata al primo soccorso e alle emergenze https://prefettura.interno.gov.it/sites/default/files/31/2024-12/manuale_inail_14-10-18-primo_soccorso_compressed.pdf
- Istituto Superiore di Sanità (ISS). Linee guida e documenti sulla salute e sicurezza nelle scuole. https://www.iss.it/formazione
- Linee Guida Nazionali/Regionali per il Primo Soccorso Scolastico (ove disponibili).